

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB FIREPORT

verze C1Z

I.

Popis poskytování servisních služeb

1.1 Dodavatel bude odběrateli poskytovat servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitečným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitečných vzorů v ČR pod číslem 24532.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44 a pravidelná aktualizace software.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT SMS.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS

FIREPORT SMS 150 obsahuje **150 volných SMS měsíčně**

FIREPORT SMS 300 obsahuje **300 volných SMS měsíčně**

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

1.6 Účtování měsíčního poplatku začíná dnem potvrzení úspěšné aktivace systému. Toto potvrzení bude odesláno e-mailem kontaktní adresu objednavatele.

1.7 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího měsíce a je odesílána e-mailem na adresu pro zaslání vyúčtování.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT SMS 150..... 250,00 Kč měsíčně bez DPH

FIREPORT SMS 300350,00 Kč měsíčně bez DPH

SMS odeslané **nad rámec volných** SMS/měs. **0,80 Kč/1 SMS bez DPH**

DPH podléhá zákonu o dani z přidané hodnoty v ČR a její výška je 21%. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.3 Měsíční cena za odeslané SMS bude uhrazena vždy do 15-tého dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování měsíčního vyúčtování.

2.5 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucí, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč.

III.

DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10-ti dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

IV.

PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu info@fireport.cz, požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.