

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB FIREPORT

verze C2Z

### I.

#### Popis poskytování servisních služeb

1.1 Dodavatel bude odběrateli poskytovat servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů v ČR pod číslem 24532.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44 a pravidelná aktualizace software.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT SMS/FIREPORT ZERO.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS/FIREPORT ZERO

**FIREPORT SMS 150** obsahuje **150 volných SMS měsíčně**

**FIREPORT SMS 300** obsahuje **300 volných SMS měsíčně**

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

**FIREPORT ZERO neobsahuje** volné SMS měsíčně

1.6 Účtování měsíčního poplatku začíná dnem potvrzení úspěšné aktivace systému. Toto potvrzení bude odesláno e-mailem kontaktní adresu objednavatele.

1.7 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího měsíce a je odesílána e-mailem na adresu pro zasílání vyúčtování.

## II.

### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

**FIREPORT SMS 150..... 250,00 Kč měsíčně bez DPH**

**FIREPORT SMS 300 .....350,00 Kč měsíčně bez DPH**

SMS odeslané **nad rámec volných** SMS/měs. **0,80 Kč/1 SMS bez DPH**

**FIREPORT ZERO..... 50,00 Kč měsíčně bez DPH**

Odeslaná SMS **o výjezdu (poplachová)**..... 10,00 Kč/1 SMS bez DPH

Odeslaná SMS **informativní**..... 0,80 Kč/1 SMS bez DPH

DPH podléhá zákonu o dani z přidané hodnoty v ČR a její výška je 21%. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.3 Měsíční cena za odeslané SMS bude uhrazena vždy do 15-tého dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování měsíčního vyúčtování.

2.5 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucích, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč.

### **III.**

#### **DODACÍ PODMÍNKY**

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10-ti dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

### **IV.**

#### **PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU**

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu info@fireport.cz, požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.