

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB FIREPORT

verze C2ZV

I.

Popis poskytování servisních služeb

1.1 Dodavatel bude odběrateli poskytovat servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44 a pravidelná aktualizace software.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT JPO V

1.5 Specifikace služeb FIREPORT JPO V

FIREPORT pro JPO V/750 obsahuje 750 volných kreditů* ročně

FIREPORT pro JPO V/2000 obsahuje 2.000 volných kreditů* ročně

Nevyčerpané volné kredity* se nepřevádí do dalšího ročního období.

1.6 Účtování ročního poplatku začíná dnem potvrzení úspěšné aktivace systému. Toto potvrzení bude odesláno e-mailem na kontaktní adresu objednavatele.

1.7 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího účtovacího období (roku) a je odesílána e-mailem na adresu pro zasílání vyúčtování.

II.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za kredity využitě nad rámec volných:

FIREPORT pro JPO V/750 1.800,00 Kč ročně bez DPH

FIREPORT pro JPO V/2000 4.500,00 Kč ročně bez DPH

kredity využitě **nad rámec volných** kreditů/rok **1,00 Kč bez DPH/1 kredit**

DPH podléhá zákonu o dani z přidané hodnoty v ČR a její výška je 21%. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.3 Roční cena bude uhrazena vždy do 15. dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování ročního vyúčtování.

2.5 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucích, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč.

III.

DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10. dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

IV.

PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu info@fireport.cz, požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.

* Kredit – co je kredit a jak se počítá?

Příklad:

Jednotka má aktivní službu FIREPORT JPO/150 – služba obsahuje 150 volných kreditů

Jednotka má 11 členů

Je vyhlášen poplach jednotce, 10 členů je ve službě aktivní, jeden je mimo službu.

2 členové mají v systému nastaveno – posílej mi jen SMS

3 členové mají v systému nastaveno – pošli mi SMS a zavolej mi

1 člen má v systému nastaveno – neposílej SMS, jen mi aktivuj aplikaci a když nebudu reagovat, volej

4 členové mají v systému nastaveno – pošli mi SMS, aktivuj mi aplikaci a když nebudu reagovat, volej

1 členovi mimo službu nebyl poplach vyhlášen – není odečten žádný kredit.

Celou jednotku svoláme přesně podle preferencí jednotlivých členů.

Bez ohledu na to, zda jeden člen byl vyrozuměn **jedním**, nebo **třemi** způsoby, z volných kreditů odečteme **10 kreditů za 10 členů**, které jsme vyrozuměli.

Člen, v době vyhlášení poplachu, mimo službu není do vyúčtování vůbec započítán.

SMS zprávy ručně odesílané z webové samoobsluhy www.fireportal.cz se rovněž počítají jako kredit.

SMS odeslaná jednomu příjemci = 1 kredit

SMS odeslaná 20 příjemcům = 20 kreditů

Nevyužité volné kredity v jednom roce se nepřevádí do roka následujícího.